

منصة
دعم



وزارة التعليم
Ministry of Education
إدارة التعليم بالمخوة

دليل المستخدم (الإصدار الأول)



منصة دعم



وزارة التعليم
Ministry of Education
إدارة التعليم بالمخوة



01

لماذا ؟ منصة دعم :

تهدف منصة دعم الى الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم وتوفير الخدمات ونقل الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية إلى أعمال وخدمات إلكترونية.



02

المستفيدون :

تستهدف منصة دعم تقديم الخدمات الالكترونية لمنسوبي للإدارة والميدان التربوي والمجتمع (إدارات - أقسام - مدارس - معلمين ومعلمات - موظفين وموظفات - الطلاب وأولياء الأمور)



03

إطلاق الخدمة :

سيتم إطلاق الخدمة بإذن الله تعالى يوم الاثنين ١٦ / ١٢ / ١٤٣٩ هـ.

منصة دعم



وزارة التعليم
Ministry of Education
إدارة التعليم بالمخوة

التسجيل

تسجيل الدخول تسجيل مستفيد جديد

رقم السجل المدني : 1032209073
رقم الجوال : 0177281907

لمتابعة التسجيل الرجاء إدخال الكود المرسل على هاتفك الجوال

كود التحقق : 705547

الرجاء استكمال بيانات التسجيل التالية :

الاسم رباعي :
صفة المستفيد :
العمر الإلكتروني :
كلمة المرور :
تأكيد كلمة المرور :

اختر صفة المستفيد

تسجيل

- 1- إدخال رقم السجل المدني - رقم الجوال
- 2- التحقق من صحة رقم الهاتف الجوال
- 3- استكمال بيانات التسجيل .

* التسجيل مطلوب للأفراد
* تم اعتماد بيانات الدخول على الأدار الرقمية
فيما يخص الأقسام والمدارس

منصة دعم



وزارة التعليم
Ministry of Education
إدارة التعليم بالمخوة

تسجيل الدخول تسجيل مستفيد جديد

توجيه: تسجيل الدخول للإدارات والأقسام والمدارس ومنسوبيها (المسجلين في الإدارة الرقمية) يتم عن طريق بيانات الدخول على الإدارة الرقمية ولا يتطلب تسجيل حساب جديد.

اسم المستخدم : 1002

كلمة المرور : ****

كود التحقق :

7183

تسجيل الدخول

[دليل التعليمات](#)

[استعادة كلمة المرور](#)

تسجيل الدخول

- 1- ادخال اسم المستخدم .
- 2- ادخال كلمة المرور .
- 3- ادخال كود التحقق .

* بيانات الدخول للأقسام والمدارس هي البيانات المستخدمة في الدخول على الإدارة الرقمية .

* بيانات الدخول للأفراد بواسطة السجل المدني وكلمة المرور التي تم تسجيلها في النظام

منصة دعم



وزارة التعليم
Ministry of Education
إدارة التعليم بالمخوة

مرحباً سعيد خلف جمعان الغامدي

عدد العمليات الخاصة بك

3	احتمالي عدد للعمليات :
3	احتمالي عدد العمليات المفتوحة :
0	احتمالي عدد العمليات المغلقة :

نسبة العمليات المنجزة
0 %

صفحة البدء

* بعد تسجيل الدخول ستظهر للمستخدم صفحة تحتوي على ملخص للعمليات الخاصة به .

* كما يستطيع التنقل بين صفحات النظام عن طريق الرابط الظاهرة اعلى الصفحة .

تسجيل الخروج

متابعة الطلاب الواردة

طلباتي السابقة

بياناتي

تسجيل طلب جديد

منصة دعم



وزارة التعليم
Ministry of Education
إدارة التعليم بالمخوة

صفحة بياناتي

اسم : سجاد خلف جويان العاهي	:
رقم السجل المدني : ١٩٥٦٢٥٦٩٢٦	:
رقم الحوال : <input type="text" value="١٩٥٦٢٥٦٩٢٦"/>	:
كلمة المرور : <input type="text"/>	:
تأكيد كلمة المرور : <input type="text"/>	:
<input type="button" value="تحديث"/>	

* تتيح هذه الصفحة للمستخدم عرض بياناته المسجلة في النظام كالاسم ورقم السجل المدني ورقم الهاتف الجوال .

* كما تتيح هذه الصفحة للمستخدم إمكانية تحديث رقم الهاتف الجوال وتغيير كلمة المرور .

منصة دعم



وزارة التعليم
Ministry of Education
إدارة التعليم بالمخوة

المرسل :
من : / :
نوع الدعم :
درجة الأهمية :
بشأن :

مكتب مدير التعليم
مساعد مدير التعليم للشؤون التعليمية
تقنية المعلومات
مكتب التعليم بقلوة
التجهيزات المدرسية
الشؤون الادارية و المالية

المرسل :

Preview HTML Design

الخطأ بخطأ لم يتم احضار أي ملف

تسجيل طلب

* تتيح هذه الصفحة للمستخدم إرسال طلب دعم لمقدمي الدعم بالإدارة .

مع تحديد نوع الدعم المطلوب :
(طلب - مقترح - شكوى)

وكذلك درجة الأهمية :
(عاجلة - متوسطة - عادية)

منصة دعم



وزارة التعليم
Ministry of Education
إدارة التعليم بالمخوة

التاريخ	الوقت	الطلب	رقم الطلب
01/12/39	22 : 22	طلب احياز طابعات	4
27/11/39	23 : 1	تعطل دائرة البيانات	2
16/11/39	0 : 12	طلب تفعيل حساب ولي الامر في نظام نور	1

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

امل تفعيل حساب ولي الامر في نظام نور حتى تتمكن من تسجيل ولدي بالصف الاول

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته لفيكم بان صلاحيات تعديل حساب ولي الامر موجودة في حساب قائد المدرسة

تاريخ ورود الرد
16/12/39 - 01/12/39
موسم
لقناة التواصل

تم التحقق من ذلك
جزيل الشكر

تاريخ ورود الرد
01/12/39 - 28/11/39
موسم
تتمتع خلف بصفحة التواصل

تم إغلاق الطلب

متابعة الطلبات

* تتيح هذه الصفحة للمستخدم متابعة الطلبات التي قام بارسالها والتعرف على الاجراءات التي تم اتخاذها .

كما تتيح له امكانية التواصل الالكتروني مع جهة الدعم عند الحاجة لذلك .